



# LE MANAGEMENT DES HÔPITAUX ET ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



En partenariat avec



## 2 semaines

Du 22 juin  
au 3 juillet 2020

PARIS-MONTREUIL  
> France

**3 000 €**

La prestation pédagogique  
par personne, hors transport et hébergement.

2 700 € sans l'option certification

## OBJECTIFS

- > Comprendre les dimensions complexes de la gestion d'une organisation hospitalière.
- > Comprendre et accompagner les réformes de structure des systèmes hospitaliers.
- > Fournir aux professionnels la connaissance des outils de gestion adaptés.
- > Proposer un lieu de partage et d'analyse d'expériences de management.

## PRESTATIONS PÉDAGOGIQUES

- > Package pédagogique Spécial 40 ans
- > Repas du midi et pauses-café offerts les jours de formation.

## PUBLIC CONCERNÉ

- > Administrateurs ou médecins dirigeant ou appelés à diriger des hôpitaux, des cliniques ou des établissements ou départements hospitaliers spécialisés,
- > Gestionnaires de la santé dans les organismes de régulation ou de financement,
- > Cadres supérieurs de santé exerçant des responsabilités effectives de management dans le secteur public ou privé de leur pays.

## BON À SAVOIR

- > La durée de la formation est de 10 jours, comprenant 8 jours de cours, 1 journée de **visite d'établissement de santé** et 1 journée de présentation des projets professionnels pour l'obtention de la certification.
- > Un **tutorat personnalisé** est proposé pour travailler sur les **projets professionnels des participants** en vue de l'obtention de la certification.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Module 1

#### La gouvernance de l'hôpital et l'organisation des soins

- Organisation des systèmes de santé et économie de la santé.
- La gouvernance des établissements de santé : missions et fonctionnement des structures de gouvernance interne.
- L'organisation des unités de soins (service, département, pôle clinique) et les modes d'organisation des plateaux médico-techniques.
- La rationalisation des méthodes d'organisation du travail à l'hôpital et le pilotage des démarches de transformation.
- Les outils d'analyse.
- Le système d'information hospitalier.

### Module 2

#### La performance hospitalière

- Les différents éléments de la performance d'un hôpital :
  - Les indicateurs financiers,
  - Les indicateurs RH,
  - Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins,
  - Le pilotage de la performance par le comité de direction.
- La qualité et la sécurité des soins :
  - Le management de la qualité et de la sécurité des soins de santé (instances, outils, etc.),
  - Les systèmes de reconnaissance des droits des patients et d'association de leurs représentants au fonctionnement hospitalier (consentement aux soins, dossier médical, médiation, plaintes, systèmes de responsabilité médicale et hospitalière).

### Module 3

#### Les ressources humaines

- Le recrutement et l'évaluation des professionnels,
- Les politiques de rétribution et de reconnaissance professionnelle,
- La gestion des compétences et des carrières,
- L'animation du dialogue social et la gestion des conflits.

### Module 4

#### Gestion de projet et conduite du changement

- Les problématiques et méthodes caractéristiques des projets d'établissements de santé.
- Les impacts des restructurations, transferts d'activités, investissements majeurs, etc.
- Les méthodes pour accompagner les changements nécessaires à l'évolution de l'hôpital.



### OPTION CERTIFICAT DE COMPÉTENCES EN MANAGEMENT DES HÔPITAUX ET ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- La certification de compétences en gestion hospitalière est proposée en partenariat avec APHP International, filiale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.
- Le projet professionnel est préparé tout au long de la formation et sera présenté devant le jury de l'AP-HP International le dernier jour de la formation. Le Certificat de Compétences s'obtient à l'issue de la présentation de ce projet professionnel.
- Le coût de la certification est de 300 € à rajouter aux prestations pédagogiques.