

LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les exigences de la démarche qualité et des différents référentiels qualité.
- Maîtriser les étapes de la mise en oeuvre d'une démarche qualité au sein de son organisation.
- Mettre en place le tableau de bord qualité et les outils d'amélioration continue.
- Préparer sa structure aux audits qualité, internes ou externes.

LES + DE VOTRE FORMATION

- La formation pourra être adaptée en fonction :
- de la structure publique ou privée,
- de la démarche et des référentiels concernés ou à mettre en place,
- de l'avancement du projet qualité au sein de l'organisation.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers; Responsables qualité;
Auditeurs internes.

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Construire un projet qualité

- Les concepts clés : client, qualité, processus ;
- La notion de qualité ;
- L'intérêt de la démarche qualité : les enjeux internes et externes ; les coûts de la non-qualité ;
- L'engagement de la direction pour définir la politique qualité et impulser le projet ;
- La notion de client ;
- L'intégration du système de management de la qualité dans la gouvernance de l'organisme : les 8 principes du management de la qualité ;
- La formalisation des processus et des activités de la structure ;
- La gestion de la documentation et des enregistrements ;
- Construire le tableau de bord Qualité de son organisation pour suivre le projet.

Module 2

Faire vivre le système qualité et la démarche d'amélioration continue

- Construire le tableau de bord qualité de son organisation.
- Les exigences clés des référentiels des normes de management intégré (ISO 9001; ISO 14 001).
- Le pilotage par les processus : l'identification des processus et l'impact sur le fonctionnement du système de management.
- La gestion de l'amélioration continue : les actions d'amélioration du système de management de la qualité.
- Les passerelles vers les autres systèmes de management.

Module 3

L'audit qualité

- Les différents types d'audits, internes ou externes.
- La préparation en amont des audits.
- La mission de l'audit et l'analyse des dysfonctionnements.
- La rédaction du rapport.
- Les actions à mettre en oeuvre à l'issue de l'audit.



présentiel ou @learning



présentiel ou @learning



présentiel ou @learning



Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation