

# ORGANISER ET DÉMARRER UNE EXPLOITATION AUTOROUTIÈRE (AVEC OU SANS PÉAGE)



**Dates et durée à convenir**



**Lieu à convenir**

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



## OBJECTIFS

- Comprendre les missions de l'exploitant
- Appréhender les niveaux de service contractuels
- Structurer l'organisation
- Connaître et maîtriser les risques d'exploitation



## LES + DE VOTRE FORMATION

- - Le programme est personnalisé en fonction des caractéristiques de votre exploitation : péage ouvert, fermé, moyens de paiement, gestion d'abonnés, ...
- Vous êtes hébergé dans une exploitation qui répond à vos problématiques, afin d'alterner facilement théorie et démonstration pratique.



## PUBLIC CONCERNÉ

- Directeur et responsable de services des Routes,
- Directeur d'exploitation routière.



## BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours



## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Module 1

#### Le fonctionnement d'une exploitation routière

- Les missions
- Types d'organisation
- Les fonctions support
- La viabilité, enjeux et principes
- Entretien courant et gestion du patrimoine, enjeux et principes
- Le péage, enjeux et principes



présentiel ou @learning

### Module 2

#### Le démarrage

- La phase pré-opérationnelle : personnel, moyens matériels, documentation
- La phase de démarrage : accompagner, vérifier et adapter
- La phase de transition : suivi des réserves, suivi de la phase de garantie, optimisation des procédures



présentiel ou @learning

### Module 3

#### L'exploitation courante

- Validation et maintien des compétences
- Gestion des partenaires et des relations extérieures (autorités, concessionnaire, services de secours, sous-traitants...)
- Reporting : les indicateurs de performance, le contrôle des niveaux de service
- Visites techniques (gare de péage, poste de contrôle, dépôt, ...)



présentiel ou @learning

### Module 4

#### La maîtrise des risques et des coûts

- Évaluation des risques contractuels et opérationnels
- Manager les relations avec les parties prenantes
- Gestion de crise
- Comprendre la structure de coût et tenir un budget



présentiel ou @learning



**Pré-requis :** Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation