

CM44

Dates et lieu à définir selon vos disponibilités

2018

Les formations Clé en main sont proposées pour un groupe de minimum 5 personnes.

## Mettre en place un projet qualité (ISO 9001)



### Objectifs

- > Comprendre les enjeux et les exigences de la démarche qualité selon le référentiel ISO 9001 (version 2008 et évolutions de la version 2015).
- > Maîtriser les étapes de la mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de son organisation.
- > Mettre en place le tableau de bord qualité et les outils d'amélioration continue.

## >>> Itinéraire pédagogique >>>

### EXEMPLE DE PROGRAMME RÉALISABLE SUR 5 JOURS

#### Thème 1 - Construire un projet qualité

- Les concepts clés : client, qualité, processus.
- L'intérêt de la démarche qualité : les enjeux internes et externes; les coûts de la non-qualité.
- L'engagement de la direction pour définir la politique qualité et impulser le projet.
- L'intégration du système de management de la qualité dans la gouvernance de l'organisme: les 8 principes du management de la qualité.
- La formalisation des processus et des activités de la structure.
- La gestion de la documentation et des enregistrements.

#### Thème 2 - Faire vivre le système qualité et la démarche d'amélioration continue

- Construire le tableau de bord qualité de son organisation.
- Les exigences clés du référentiel de la norme de management intégré ISO 9001 version 2008 et les évolutions de la version 2015.
- Le pilotage par les processus : l'identification des processus et l'impact sur le fonctionnement du système de management.
- La gestion de l'amélioration continue : les actions d'amélioration du système de management de la qualité.
- Les passerelles vers les autres systèmes de management.