

# CONDUIRE UNE MISSION D'AUDIT QUALITÉ

## Dates et durée à convenir

## Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé

## OBJECTIFS

- Préciser le rôle et la déontologie de l'auditeur qualité.
- Préparer et réaliser une mission d'audit qualité interne au sein de son organisation.
- Savoir présenter les résultats et positionner l'audit qualité dans la démarche d'amélioration continue de la structure.

## LES + DE VOTRE FORMATION

- La formation pourra être adaptée en fonction de la structure publique ou privée, de la démarche et des référentiels mis en place au sein de l'organisation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Auditeur; Responsables qualité; Managers.

## BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### Module 1

#### La préparation de l'audit qualité

- Les exigences de la norme et les principes d'amélioration continue.
- L'audit dans le système de management de la qualité.
- Les points clés du processus d'audit.
- Le rôle et la déontologie de l'auditeur, la relation auditeur - audité.
- La préparation de l'audit : les objectifs, les référentiels et le champ de l'audit,
- l'analyse documentaire préalable (politique qualité, tableau de bord qualité, tableau d'amélioration continue),
- l'élaboration du plan d'audit.

présentiel ou @learning

### Module 2

#### La réalisation de la mission d'audit qualité

- La réunion d'ouverture : installer une relation de confiance.
- La structure de l'entretien : développer une attitude d'écoute active.
- Les observations et la collecte des données.
- La détection des dysfonctionnements et la mise en évidence des écarts.

présentiel ou @learning

### Module 3

#### La rédaction du rapport d'audit et la clôture de la mission

- La synthèse et la formalisation des écarts.
- La préparation et l'animation de la réunion de clôture.
- Le rapport d'audit qualité.
- L'évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités.
- Le suivi de l'application du plan d'actions et la mesure des progrès.

présentiel ou @learning

**Pré-requis :** Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation