

TABLEAUX DE BORD : CONTRÔLE DE LA PERFORMANCE ET INDICATEURS DE GESTION

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



OBJECTIFS

- Identifier les leviers de la performance dans une organisation.
- Maîtriser la conception et la mise en place de tableaux de bord comme outil de management.
- Savoir évaluer et suivre les performances d'un projet, d'un service ou d'une organisation au moyen d'indicateurs pertinents.

LES + DE VOTRE FORMATION

- Formation opérationnelle avec de nombreux exercices pratiques et mises en situation.

PUBLIC CONCERNÉ

- Coordonnateur ou managers
- Gestionnaire
- Contrôleur de gestion

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Le contrôle de la performance

- Comment définir la performance et la mesurer ?
- Les méthodes et outils du contrôle de la performance.
- Les acteurs de la performance dans la structure : directions, responsables qualité, managers, etc.
- Les différents types d'indicateurs de gestion.



présentiel ou @learning

Module 2

L'élaboration du tableau de bord

- La sélection des indicateurs les plus pertinents au regard des objectifs visés et de la qualité des informations disponibles.
- Les méthodes de collecte des données.
- La préparation des données de base, la vérification et le contrôle de fiabilité.
- L'optimisation du tableau de bord : mises à jour et améliorations.



présentiel ou @learning

Module 3

Le pilotage de l'organisation par la performance

- Le tableau de bord en tant qu'outil de pilotage, de reporting et d'aide à la décision.
- Le contenu des rapports en fonction des périodicités.
- L'organisation de la publication des données (choix des données, régularité, critère de confidentialité).
- Le tableau de bord prospectif (Balanced scorecards) : la traduction des orientations stratégiques en objectifs.



présentiel ou @learning



Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation